

LA  
CARTA  
DEI  
SERVIZI



## Indice

Villa Verde SPOI .....	8
RTI-Residenza Terapeutica Intensiva e RTP-Residenza Terapeutica per Trattamenti Protratti Villa Verde e Villa Centrale .....	12
Villa Verde R.40 .....	16
Doppia Diagnosi R.27 .....	20
Residenza Il Borgo .....	24
Residenza La Luna .....	28
Centro Diurno Il Sole .....	32
Centro Diurno Il Faggio .....	34
Centro Diurno Il Gelso .....	36
Residenza Il Nespolo .....	38
NODAIA Nucleo Ospedaliero Demenze .....	42

## Mission

Il nostro impegno è quello di fornire, nel rispetto della persona, servizi e prestazioni sanitarie appropriate, efficaci e sicure, attraverso un costante miglioramento e aggiornamento delle professionalità, ponendo particolare riguardo alla continuità terapeutica, all'informazione e alla partecipazione dei pazienti ai processi di cura.

## Aree di cura

L'Ospedale Privato Accreditato Villa Igea è una struttura specializzata nell'ambito delle aree:

- Salute Mentale intesa come cura e riabilitazione delle varie forme del disagio psicologico e psichiatrico
- Riabilitazione Neuromotoria e Ortopedica
- Riabilitazione Psiconeurogeriatrica
- Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

## Prestazioni e servizi sanitari

Le prestazioni sanitarie, erogate in accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, vengono fornite secondo le seguenti modalità:

- in regime di ricovero ospedaliero, ordinario e day hospital
- in regime di ricovero residenziale o semiresidenziale
- in regime ambulatoriale

Per le prestazioni di ricovero Villa Igea assicura ai propri assistiti i seguenti servizi sanitari: Laboratorio analisi, Diagnostica per immagini, Consulenze internistiche, cardiologiche, neurologiche e di tutte le altre specialità, Test Psicodiagnostici.

Le prestazioni erogate in ambito ambulatoriale sono:

- Servizio Radiologia
- Visite Neurologiche
- Servizio Elettroencefalografia
- Visite e Consulenze specialistiche

Le prestazioni di Radiologia, Ecografia e Neurologia sono accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale

## Comfort alberghiero

- Le strutture di degenza sono dotate di camere singole, a due e tre posti letto con propri servizi igienici.
- In tutte le strutture sono disponibili spazi comuni finalizzati alla socializzazione, sala TV, sala pranzo e spazi attrezzati per lo svolgimento delle attività terapeutico-riabilitative

## Villa Igea dispone inoltre di:

**Cucina:** è presente il servizio di cucina interno che ha la possibilità di fornire pasti personalizzati e menù dietoterapici su indicazione del dietista.

**Mensa:** è a disposizione un servizio mensa a pagamento per i visitatori fruibile per il pranzo.

**Bar:** è presente un Bar, inoltre sono disponibili macchine automatiche per la distribuzione di bevande, situate in appositi locali.

**Telefoni:** apparecchi a scheda sono disponibili negli spazi comuni.

**Spazi verdi:** l'ospedale dispone di un ampio giardino ed aree verdi per i pazienti e i visitatori.

**Assistenza religiosa:** ogni paziente può richiedere l'assistenza religiosa personale al Sacerdote incaricato, per le persone di religione cattolica viene celebrata in orari stabiliti la Santa Messa presso le Cappelle presenti all'interno della struttura.

## Modalità di accesso in regime di ricovero

I ricoveri in regime ordinario devono essere prenotati tramite contatto diretto o telefonico con l'Ufficio Accettazione che gestisce le liste di attesa. Devono avvenire su richiesta motivata di un medico (medico di medicina generale, del CSM/SERT, specialista pubblico o privato).

Il ricovero è programmato e viene effettuato rispettando la cronologia di prenotazione. In particolari situazioni, regolate da specifici protocolli d'intesa con le aziende USL, è possibile ricoverare secondo le modalità di emergenza-urgenza ovvero entro 24-48 ore.

## L'Ufficio Accettazione è aperto al pubblico nei seguenti orari:

**dal lunedì al venerdì** dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30

**il sabato** dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Prima di accedere in reparto il paziente e i familiari devono rivolgersi all'Ufficio Accettazione con i seguenti documenti:

- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Documento valido di identità
- Richiesta di ricovero da parte del medico inviante, compilata sull'apposita scheda di invio (richiedibile all'Ufficio Accettazione) o su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale
- Lettera di dimissione (se proveniente da ospedale pubblico e privato o strutture territoriali)

È importante portare qualsiasi esame e accertamento eseguiti precedentemente al ricovero o fotocopie di cartelle cliniche di eventuali ricoveri presso altre strutture.

## Modalità di accesso in regime residenziale e semiresidenziale

Le residenze e le semiresidenze si occupano in particolare di psichiatria e di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza. Di norma l'accesso a queste strutture è regolamentato da specifici protocolli d'intesa con i servizi specialistici operanti nel Servizio Sanitario Nazionale.

## Modalità di accesso in regime ambulatoriale

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene o contattando direttamente l'Ospedale Privato o attraverso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) dell'Azienda USL di appartenenza. Per le prestazioni erogate in regime di accreditamento con il SSN è necessario essere muniti della specifica impegnativa rilasciata dal medico di medicina generale o da uno Specialista del S.S.N.

Per quanto riguarda la neuropsichiatria dell'età evolutiva, l'accesso alla consulenza ambulatoriale avviene su semplice richiesta del Settore di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'AUSL.

## Dimissioni

Particolare attenzione è posta alla modalità in cui viene effettuata la dimissione, concordata con i medici territoriali referenti, per garantire la continuità assistenziale delle cure.

Al momento di lasciare l'ospedale al paziente viene fornita una lettera di dimissione contenente tutti gli accertamenti e i trattamenti eseguiti, gli obiettivi ed esiti conseguiti, le indicazioni e le terapie a domicilio. L'Ospedale Privato Villa Igea effettua altresì dimissioni protette nell'ambito di specifici accordi con le aziende USL in omaggio al principio della continuità terapeutica.

Gli eventuali farmaci prescritti alla dimissione possono essere acquisiti nella propria farmacia di fiducia nei seguenti modi:

- a pagamento, presentando la lettera di dimissione dal reparto
- a carico del Servizio Sanitario Nazionale, dietro prescrizione del medico di medicina generale, al quale va presentata la lettera di dimissione dal reparto di provenienza

## Garanzie e tutele

Gli standard definiti in questa sezione rappresentano gli impegni e le garanzie che Villa Igea vuole assicurare agli utenti relativamente al livello di qualità dei servizi offerti, per questo a fronte di ogni standard sono indicate le modalità di verifica indispensabili per monitorare il rispetto degli impegni presi.

L'Ospedale Privato Villa Igea verifica periodicamente sia gli standard sopra riportati sia quelli stabiliti nell'ambito del proprio Sistema di Gestione della Qualità per assicurare un costante miglioramento delle prestazioni fornite.

Inoltre tutti gli operatori sono deputati a raccogliere eventuali suggerimenti, segnalazioni e reclami degli utenti, che sono presi in carico dalla Direzione per mettere in atto le iniziative necessarie al superamento dei disservizi segnalati; a tutti i reclami pervenuti in forma non anonima la Direzione risponde in forma scritta entro 15 giorni.

L'Ospedale Privato Villa Igea mette a disposizione degli utenti schede di rilevazione della

propria soddisfazione; attraverso il questionario di gradimento il paziente e/o i suoi familiari possono segnalare, in modo anonimo, il grado di soddisfazione del servizio fruito e inoltrare suggerimenti per migliorare la qualità dei servizi.

Impegni	Standard	Modalità di verifica
Facilità delle procedure di prenotazione e di accesso alle prestazioni	Prenotazione sia presso la struttura che telefonica	Verifica presso ufficio prenotazioni
Chiarezza di informazioni sui servizi/prestazioni e modalità di accesso	Disponibilità della carta dei servizi e di schede informative agli utenti	Verifica presso i punti di diffusione degli strumenti informativi
Garanzia di rispetto dei tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni come concordato con i committenti	Rispetto dei tempi definiti negli accordi	Verifica dei tempi definiti ed effettivi
Ascolto delle valutazioni degli utenti sui servizi forniti	Effettuazione di indagini di soddisfazione almeno 2 volte/anno Presenza di meccanismi per la segnalazione di reclami	Verifica della raccolta ed analisi di dati e segnalazioni, presa in carico e gestione delle problematiche emerse
Presa in carico e gestione delle problematiche cliniche del paziente attraverso l'elaborazione di un progetto riabilitativo personalizzato	Documentazione nella cartella clinica del progetto riabilitativo personalizzato	Verifica della documentazione clinica
Disponibilità ad informare e condividere con utenti i percorsi di cura e riabilitazione	Documentazione nella cartella clinica dei momenti di informazione e condivisione dei percorsi di cura	Verifica della documentazione clinica
Comfort delle stanze di degenza, dei locali di soggiorno e funzionalità degli arredi	Camere di degenza singole, a due e tre posti letto con propri servizi igienici	Verifica presso i reparti e servizi
Garanzia di continuità assistenziale dopo le dimissioni	Presenza lettera dimissioni chiara e completa. Ricordo con operatori che prenderanno in carico il paziente dopo le dimissioni	Verifica della documentazione clinica
Garanzia di consegna della copia di cartella clinica entro i tempi definiti	Consegna entro massimo 20 gg dalla richiesta	Verifica delle registrazioni relative alla consegna delle copie di cartelle cliniche
Garanzia di periodica revisione della carta dei servizi	Revisione almeno ogni 2 anni e comunque in caso di modifiche nell'organizzazione della struttura	Verifica delle revisioni della carta dei servizi



SPOI

Area psichiatrica

## Villa Verde SPOI

 Telefono: 059 447411

 villaigea@villaigea.it

### Orari utili

Colazione: dalle ore 08:00 alle 08:30

Pranzo: dalle ore 11:30 alle 12:00

Merenda: dalle ore 15:00 alle 15:15

Cena: dalle ore 18:00 alle 18:30

GIRO VISITA: lunedì e venerdì

#### ORARIO VISITA PARENTI:

Le visite si svolgono lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 14:30 alle ore 16:00.

Gli appuntamenti devono essere programmati telefonando al numero 059 447513 (dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle 12:00).

COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI: l'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

Lo SPOI è un'area di degenza ospedaliera destinata alla diagnosi e alla cura intensiva dei disturbi psichici, in regime volontario. L'obiettivo è quello di trattare, in regime di protezione ospedaliera, la fase acuta delle crisi psichiatriche. Si effettuano interventi di competenza specifica per pazienti in situazioni di emergenza-urgenza clinica, in pazienti in condizioni di scompenso psicopatologico acuto, anche determinato da emergenze socio-ambientali. L'obiettivo è la risoluzione dello stato di crisi con il raggiungimento di un soddisfacente livello di benessere e il recupero delle abilità individuali. L'accesso risponde ai criteri di urgenza e avviene sempre per invio degli specialisti del Dipartimento di salute Mentale del territorio di competenza, dal Pronto soccorso degli Ospedali Generali e dal Medico di Medicina Generale. I programmi di cura sono concordati o predisposti (per i casi non conosciuti ai Servizi) con il medico inviante (CSM/SERT, specialista privato) e strutturati in modo da consentire la continuità terapeutica alla dimissione. Il ricovero avviene in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, ed è regolamentato da specifici protocolli d'intesa con i Servizi Specialistici operanti nel Servizio Sanitario Nazionale.

### Orientamenti terapeutici

In reparto lavora una équipe terapeutica multiprofessionale, formata da medici psichiatri, psicologi, coordinatore assistenziale, infermieri, operatori socio-sanitari, che integra i diversi livelli di competenza e partecipa attivamente alla definizione del programma terapeutico di ogni paziente.

L'intervento prevede una attenta valutazione clinico-diagnostica iniziale al fine di formulare una diagnosi e di attuare un progetto terapeutico personalizzato. Il progetto è definito e monitorato periodicamente tra l'équipe multiprofessionale del reparto e i referenti territoriali invianti.

Il percorso diagnostico viene eseguito attraverso il colloquio clinico e, secondo necessità, tramite l'ausilio di test psicometrici, esami di laboratorio e/o strumentali.

Sono attivati a seconda delle necessità assistente sociale e consulenti internisti e specialisti di varie discipline, anche esterni all'Ospedale.

I trattamenti sono differenziati e personalizzati secondo le seguenti possibili linee di intervento:

- valutazione psicodiagnostica clinica e testistica
- terapia farmacologica improntata alle indicazioni fornite da linee-guida della letteratura internazionale e della buona pratica clinica

- colloqui psichiatrici e psicologici ad orientamento psicoterapico di sostegno individuale
- interventi familiari ad orientamento psicoeducazionale e sistemico-relazionale
- attività strutturate di gruppo ad orientamento cognitivo-comportamentale di tipo psico-educazionale secondo il modello stress-vulnerabilità
- dimissioni protette, con invio eventuale a successivi percorsi riabilitativi. Per garantire la migliore continuità terapeutica l'équipe mantiene stretti contatti con il Medico referente territoriale tramite colloqui ed incontri periodici e al momento della dimissione gli fornirà tutte le informazioni utili. È prevista la presenza di psichiatri supervisor esterni ad orientamento cognitivo-comportamentale e sistemico-relazionale.

## Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i degenti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo; è presente un'apposita area fumatori.
- Il reparto è munito di telecamere per la videosorveglianza (art. 10 L. N° 675/96). Responsabile della videosorveglianza è Villa Igea spa, che potrà autorizzarne l'utilizzo esclusivamente al personale medico e paramedico. L'utilizzo del sistema è finalizzato esclusivamente alla cura e all'assistenza dei pazienti.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.
- Non è possibile introdurre accendini o qualsiasi strumento possa produrre fiamme.

## Indicazioni per i degenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie o intolleranze alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Mostrare, ogni qualvolta la situazione terapeutica lo ritenga opportuno, gli effetti personali all'équipe di reparto.
- Per non interferire con le attività di reparto, è possibile curare la propria igiene personale dalle ore 7:00 alle ore 10:00, il pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:00.
- Accettare gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta, con adeguata motivazione, lo si ritenga opportuno.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,

- Accettare i limiti stabiliti e motivati dal medico di reparto relativamente alle uscite sia dalle camere di degenza che dal reparto.
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc. (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- Non accedere alle camere degli altri degenti previa autorizzazione da parte del personale.
- È consentito l'utilizzo del telefono cellulare negli orari e spazi consentiti (deve essere spento durante i pasti, le attività e la notte).
- È consentito seguire i programmi televisivi fino alle ore 23:30.

## Permessi di uscita

- Sono decisi dopo una valutazione clinica del medico responsabile, dopo essere stati discussi all'interno della riunione d'équipe
- Nelle loro caratteristiche e nella loro durata (massimo 12 ore diurne) sono strettamente legati alle cure del singolo utente e al suo benessere complessivo
- Non devono in nessun caso interferire con altre attività di cura né essere in contrasto con le regole comuni di reparto. In genere sono possibili se vi è una sufficiente accettazione e adesione al programma di cura da parte del paziente
- I pazienti devono essere accompagnati da familiari o operatori dei servizi, se non in casi particolari decisi insieme all'équipe, in cui si può uscire soli.

## Indicazioni per familiari/visitatori

- Per l'ingresso in orari al di fuori di quelli programmati, potranno essere concessi appositi permessi da concordare con il medico di reparto o con il coordinatore assistenziale. I visitatori sono invitati a non intrattenersi nelle camere di degenza.
- Le visite e le telefonate di parenti e conoscenti dovranno avvenire entro l'orario consentito e con le modalità definite e potranno essere in qualsiasi momento vietate o altrimenti regolamentate su specifiche disposizioni motivate dall'équipe curante, in base ai programmi terapeutici individuali.
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il sanitario assistenziale.

## Area psichiatrica

## RTI-Residenza Terapeutica Intensiva e RTP-Residenza Terapeutica per Trattamenti Protratti Villa Verde e Villa Centrale

 Telefono: 059 447411

 villaigea@villaigea.it

### Orari utili

Colazione: dalle ore 08:00 alle 08:30

Pranzo: dalle ore 11:30 alle 12:00

Merenda: dalle ore 15:00 alle 15:15

Cena: dalle ore 18:00 alle 18:30

GIRO VISITA: martedì e venerdì

#### ORARIO VISITA PARENTI:

Le visite si svolgono martedì e giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:00.

Gli appuntamenti devono essere programmati telefonicamente seguendo le indicazioni del reparto.

#### COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:

L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

L'Area di cura si caratterizza per due tipologie di ricovero: RTI-Residenza Terapeutica Intensiva e RTP-Residenza Terapeutica per Trattamenti Protratti.

L'RTI effettua interventi di competenza specifica per pazienti in situazioni di emergenza-urgenza clinica, in pazienti in condizioni di scompenso psicopatologico acuto-subacuto, anche determinato da emergenze socio-ambientali. L'obiettivo è la risoluzione dello stato di crisi con il raggiungimento di un soddisfacente livello di benessere e di recupero delle abilità individuali.

L'RTP Residenza Psichiatrica a Trattamento Protratto è un percorso per utenti in carico al Centro di Salute Mentale, affetti da patologia psichiatrica cronica/subcronica o pazienti con rischio di cronicizzazione, necessitanti di trattamenti protratti a medio termine a valenza riabilitativa. Obiettivo generale è la cura, la riabilitazione psichiatrica e psicosociale degli utenti inseriti.

Il ricovero avviene in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, ed è regolamentato da specifici protocolli d'intesa con i Servizi Specialistici operanti nel Servizio Sanitario Nazionale.

### Orientamenti terapeutici

Nell'Area lavora una équipe terapeutica multiprofessionale formata da medici psichiatri, psicologi, coordinatore assistenziale, infermieri, operatori socio-sanitari, che integra i diversi livelli di competenza e partecipa attivamente alla definizione del programma diagnostico-terapeutico-riabilitativo di ogni paziente. Sono attivati a seconda delle necessità assistente sociale e consulenti internisti e specialisti di varie discipline, anche esterni all'ospedale. È prevista una volta al mese la presenza di uno psichiatra supervisore esterno.

L'Area di cura garantisce agli ospiti una attenta valutazione clinico-diagnostica iniziale al fine di formulare ed attuare un progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato; il progetto è definito e monitorato periodicamente tra l'équipe multi professionale del reparto e i referenti territoriali inviati.

Il percorso diagnostico viene eseguito attraverso il colloquio clinico e, secondo necessità, tramite l'ausilio di test psicometrici, esami di laboratorio e/o strumentali.

I trattamenti terapeutico-riabilitativi sono differenziati e personalizzati secondo le seguenti possibili linee d'intervento:

- valutazione psicodiagnostica clinica e testistica
- terapia farmacologica improntata alle indicazioni fornite da linee-guida della letteratura internazionale e della buona pratica clinica

## Area Psichiatrica

- colloqui ad orientamento psicoterapico di sostegno individuale e interventi familiari ad orientamento psicoeducazionale e sistemico-relazionale
- attività di gruppo riabilitative, secondo programmi terapeutici individualizzati (orientamento cognitivo comportamentale)
- dimissioni protette con invio eventuale a successivi percorsi riabilitativi
- per garantire la migliore continuità terapeutica l'équipe mantiene stretti contatti con il Medico referente territoriale tramite colloqui ed incontri periodici e al momento della dimissione gli fornirà tutte le informazioni utili.

### Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i degenti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo; è presente un'apposita area fumatori.
- Il presente reparto è munito di telecamere per la videosorveglianza (art. 10 L. N° 675/96). Responsabile della videosorveglianza è Villa Igea spa, che potrà autorizzarne l'utilizzo esclusivamente al personale medico e paramedico. L'utilizzo del sistema è finalizzato esclusivamente alla cura e all'assistenza dei pazienti.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.
- Non è possibile introdurre accendini o qualsiasi strumento possa produrre fiamme libere

### Indicazioni per i degenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie o intolleranze alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Mostrare, ogni qualvolta la situazione terapeutica lo ritenga opportuno, gli effetti personali all'équipe di reparto.
- Per non interferire con le attività di reparto, è possibile curare la propria igiene personale dalle ore 7:00 alle ore 10:00, il pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:00.
- Accettare gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta, con adeguata motivazione, lo si ritenga opportuno.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,
- Accettare i limiti stabiliti e motivati dal medico di reparto relativamente alle uscite sia dalle

## Villa Verde e Villa Centrale RTI-RTP

camere di degenza che dal reparto.

- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- Non accedere alle camere degli altri degenti previa autorizzazione da parte del personale.
- È consentito l'utilizzo del telefono cellulare negli orari e spazi consentiti (deve essere spento durante i pasti, le attività e la notte).
- È consentito seguire i programmi televisivi fino alle ore 23:30.

### Permessi di uscita

- sono decisi dopo una valutazione clinica del medico responsabile, dopo essere stati discussi all'interno della riunione d'équipe;
- nelle loro caratteristiche e nella loro durata (massimo 12 ore diurne) sono strettamente legati alle cure del singolo utente e al suo benessere complessivo;
- non devono in nessun caso interferire con altre attività di cura né essere in contrasto con le regole comuni di reparto. In genere sono possibili se vi è una sufficiente accettazione e adesione al programma di cura da parte del paziente;
- i pazienti devono essere accompagnati da familiari o operatori dei servizi, se non in casi particolari decisi insieme all'équipe, in cui si può uscire soli.

### Indicazioni per familiari e visitatori

- Per l'ingresso in orari al di fuori di quelli programmati, potranno essere concessi appositi permessi da concordare con il medico di reparto o con il coordinatore assistenziale. I visitatori sono invitati a non intrattenersi nelle camere di degenza.
- Le visite e le telefonate di parenti e conoscenti dovranno avvenire entro l'orario consentito e con le modalità definite e potranno essere in qualsiasi momento vietate o altrimenti regolamentate su specifiche disposizioni motivate dall'équipe curante, in base ai programmi terapeutici individuali.
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il sanitario assistenziale.



R40

Area psichiatrica

## Villa Verde R40

 Telefono: 059 447411

 villaigea.it@villaigea.it

### Orari utili

Colazione: dalle ore 08:00 alle 08:30

Pranzo: dalle ore 11:30 alle 12:00

Merenda: dalle ore 14:30 alle 15:15

Cena: dalle ore 18:30 alle 19:00

ORARIO TERAPIA: ore 07:00  
ore 14:30  
ore 21:00

GIRO VISITA: lunedì, venerdì mattina

ORARIO VISITA PARENTI:

Le visite si svolgono martedì e giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:00.

Gli appuntamenti devono essere programmati telefonando al numero 059 447540 (dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle 12:00).

COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:

L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

Il reparto Villa Verde R.40 effettua interventi psichiatrici specialistici a Trattamento Intensivo, per pazienti in condizioni di scompenso psicopatologico acuto-subacuto, anche determinato da emergenze socio-ambientali. Si effettuano inoltre trattamenti di disintossicazione per dipendenza da alcol e/o farmaci. Sono previste, oltre al trattamento medico delle dipendenze, attività di gruppo specifiche utili a potenziare le risorse personali per la gestione del craving durante la degenza e successivamente ad essa, nonché a delineare progetti terapeutici post-ricovero. L'obiettivo è la risoluzione dello stato di crisi con il raggiungimento di un soddisfacente livello di benessere e il recupero delle abilità individuali.

Il ricovero avviene in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, ed è regolamentato da specifici protocolli d'intesa con i Servizi Specialistici operanti nel Servizio Sanitario Nazionale.

### Orientamenti terapeutici

In reparto lavora una équipe terapeutica multiprofessionale, formata da medici psichiatri, psicologi, coordinatore assistenziale, infermieri, operatori socio-sanitari, che integra i diversi livelli di competenza e partecipa attivamente alla definizione del programma diagnostico-terapeutico-riabilitativo di ogni paziente. Sono attivati a seconda delle necessità consulenti internisti e specialisti di varie discipline, anche esterni all'Ospedale.

È prevista la presenza di psichiatri supervisor esterni ad orientamento cognitivo-comportamentale e sistemico-relazionale.

Il Reparto garantisce agli ospiti una attenta valutazione clinico-diagnostica iniziale al fine di formulare ed attuare un progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato; il progetto è definito e monitorato periodicamente tra l'équipe multiprofessionale del reparto e i referenti territoriali inviati.

Il percorso diagnostico viene eseguito attraverso il colloquio clinico e tramite l'ausilio di test psicometrici, esami di laboratorio e/o strumentali.

I trattamenti terapeutico-riabilitativi sono differenziati e personalizzati secondo le seguenti possibili linee di intervento:

- terapia farmacologica improntata alle indicazioni fornite da linee-guida della letteratura internazionale e della buona pratica clinica;
- colloqui ad orientamento psicoterapico di sostegno individuale e interventi familiari ad orientamento psicoeducazionale e sistemico-relazionale;

- attività di gruppo riabilitative secondo programmi terapeutici personalizzati;
- gruppi terapeutici *oriented*;
- progetto Speciale Doppia Diagnosi: attività strutturate di gruppo ad orientamento cognitivo-comportamentale il modello Marsha per la gestione delle dipendenze patologiche (alcool/farmaci/ gioco d'azzardo, ecc.);
- dimissioni protette, con invio eventuale a successivi percorsi riabilitativi per garantire la migliore continuità terapeutica l'équipe mantiene stretti contatti con il Medico referente territoriale tramite colloqui ed incontri periodici e al momento della dimissione gli fornirà tutte le informazioni utili.

## Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i degenti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo; è presente un'apposita area fumatori.
- Il presente reparto è munito di telecamere per la videosorveglianza (art. 10 L. N° 675/96). Responsabile della videosorveglianza è Villa Igea spa, che potrà autorizzarne l'utilizzo esclusivamente al personale medico e paramedico. L'utilizzo del sistema è finalizzato esclusivamente alla cura e all'assistenza dei pazienti.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.
- Non è possibile introdurre accendini o qualsiasi strumento possa produrre fiamme libere

## Indicazioni per i degenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie o intolleranze alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Mostrare, ogni qualvolta la situazione terapeutica lo ritenga opportuno, gli effetti personali all'équipe di reparto.
- Per non interferire con le attività di reparto, è possibile curare la propria igiene personale dalle ore 07:00 alle ore 10:00, il pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 17:00.
- Accettare gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta, con adeguata motivazione, lo si ritenga opportuno.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali.

- Accettare i limiti stabiliti e motivati dal medico di reparto relativamente alle uscite sia dalle camere di degenza che dal reparto.
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc. (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- Non accedere alle camere degli altri degenti previa autorizzazione da parte del personale.
- È consentito l'utilizzo del telefono cellulare negli orari e spazi consentiti (deve essere spento durante i pasti, le attività e la notte).
- È consentito seguire i programmi televisivi fino alle ore 23:30.

## Permessi di uscita

- Sono decisi dopo una valutazione clinica del medico responsabile, dopo essere stati discussi all'interno della riunione d'équipe;
- Nelle loro caratteristiche e nella loro durata (massimo 12 ore diurne) sono strettamente legati alle cure del singolo utente e al suo benessere complessivo;
- Non devono in nessun caso interferire con altre attività di cura né essere in contrasto con le regole comuni di reparto. In genere sono possibili se vi è una sufficiente accettazione e adesione al programma di cura da parte del paziente;
- I pazienti devono essere accompagnati da familiari o operatori dei servizi, se non in casi particolari decisi insieme all'équipe, in cui si può uscire soli.

## Indicazioni per familiari e visitatori

- Orario per le telefonate in reparto ai pazienti: dalle 15:00 alle 20:00 (eccetto orari pasti, attività e riposo notturno).
- Per l'ingresso in orari al di fuori di quelli programmati, potranno essere concessi appositi permessi da concordare con il medico di reparto o con il coordinatore assistenziale. I visitatori sono invitati a non intrattenersi nelle camere di degenza.
- Le visite e le telefonate di parenti e conoscenti dovranno avvenire entro l'orario consentito e con le modalità definite e potranno essere in qualsiasi momento vietate o altrimenti regolamentate su specifiche disposizioni motivate dall'équipe curante, in base ai programmi terapeutici individuali.
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il sanitario assistenziale.

DD

Area psichiatrica

## Doppia Diagnosi R27

 Telefono: 059 447411

 villaigea@villaigea.it

 Orari utili

Colazione: dalle ore 08:15 alle 08:30

Pausa caffè (decaffeinato): dalle 09:15 alle 09:30

Pranzo: dalle ore 12:00 alle 12:30

Pausa caffè (decaffeinato): dalle 14:00 alle 14:15

Merenda: dalle ore 16:15 alle 16:30

Cena: dalle ore 18:30 alle 19:00

Camomilla: dalle ore 21:00 alle 21:30

ORARIO TERAPIA:

Mattino ore 07:15

Terapia sostitutiva d. ore 08:15

Pomeriggio ore 14:00

Terapia sostitutiva d. ore 19:00

Sera ore 21:00

ATTIVITÀ DI GRUPPO (dal lunedì al sabato):

dalle ore 11:00 alle ore 11:45 e dalle ore 15:00 alle ore 16:00

### Informazioni generali

Il reparto Doppia Diagnosi è un'area di degenza specialistica a trattamento intensivo, sia residenziale che ospedaliera, che ospita pazienti affetti da dipendenza da sostanze (psicotrope e farmacologiche) in comorbilità con un disturbo psichiatrico. L'obiettivo principale è quello di aiutare il paziente a disintossicarsi dalla sostanza d'abuso, potenziando le risorse personali utili alla gestione del craving durante la degenza e successivamente ad essa, nonché delineando progetti terapeutici post-ricovero. Pertanto l'équipe curante ha scelto, vista la specificità della patologia trattata e l'obiettivo terapeutico che si propone, che i trattamenti di disintossicazione da sostanze e/o di disassuefazione da farmaci sostitutivi oppiacei, siano svolti in reparto chiuso (non è permesso accedere agli spazi aperti come bar, giardino, ecc.). Il ricovero avviene in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale ed è regolamentato da specifici protocolli d'intesa con i Servizi Specialistici operanti nel Servizio Sanitario Nazionale. Vi si accede tramite richiesta del medico del S.S.N., previo invio di una relazione scritta, per una valutazione di idoneità del caso da parte dell'équipe curante.

### Orientamenti terapeutici

All'interno del reparto opera una équipe multiprofessionale formata da medici psichiatri, psicologo, assistente sociale, coordinatore assistenziale, infermieri, operatori socio-sanitari, che integra le diverse competenze e partecipa attivamente allo svolgimento del programma terapeutico di ogni singolo paziente personalizzando l'intervento terapeutico, in accordo con il Servizio Inviante.

Durante la degenza l'équipe terapeutica si propone di:

- effettuare una corretta diagnosi clinica (medica, tossicologica, psichiatrica);
- trattare i sintomi e i disturbi correlati all'uso di sostanze, attraverso un'adeguata terapia farmacologica;
- seguire un percorso di disintossicazione dalle sostanze psicotrope e/o disassuefazione dai sostitutivi oppioidi, proposto e concordato con il paziente e i Servizi Inviati;
- svolgere un approfondimento diagnostico, in condizioni *drug-free*;
- potenziare le risorse personali al fine di prevenire le ricadute - elaborare/supportare progetti post-ricovero, in accordo con i Servizi Inviati.

Gli strumenti utilizzati dall'équipe curante sono:

- colloqui psichiatrici individuali
- colloqui psicologici individuali
- gruppi psicoterapeutici e psicoeducativi
- test psicometrici e psicodiagnostici
- esami di laboratorio e/o strumentali
- esame tossicologico urine
- consulenze specialistiche
- contatti telefonici e incontri con i servizi inviati

Il setting individuale consente di approfondire temi che emergono durante i setting di gruppo, in cui i terapeuti si propongono di affrontare con i degenti argomenti specifici al problema della tossicodipendenza, quali:

- l'individuazione e la gestione del disagio emotivo;
- la gestione e il controllo del craving;
- il riconoscimento di strategie funzionali di fronteggiamento delle situazioni di crisi;
- la motivazione al cambiamento e il miglioramento del funzionamento psico-sociale;
- il rinforzo delle abilità assertive;
- la conoscenza delle malattie sessualmente trasmissibili e dei rischi sulla salute conseguenti all'uso e all'abuso di sostanze psicotrope.

### Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i degenti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo; è presente un'apposita area fumatori.
- Il presente reparto è munito di telecamere per la videosorveglianza (art. 10 L. N° 675/96). Responsabile della videosorveglianza è Villa Igea spa, che potrà autorizzarne l'utilizzo esclusivamente al personale medico e paramedico. L'utilizzo del sistema è finalizzato esclusivamente alla cura e all'assistenza dei pazienti.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.

### Indicazioni per i degenti

- Al momento dell'ingresso in reparto al paziente è richiesto di firmare un contratto terapeutico che lo impegna al rispetto delle regole di reparto, pena l'immediata dimissione.

Per tutta la degenza il paziente quindi accetta volontariamente di restare all'interno del reparto chiuso.

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Accettare tutti gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta il personale medico ritenesse opportuno effettuarli.
- Si può uscire dal reparto solo se accompagnati da un operatore, e per documentate e gravi esigenze terapeutiche, previo accordo con il Medico di Reparto, e se l'organizzazione dello stesso lo consente.
- Mostrare, ogni qualvolta la situazione terapeutica lo ritenga opportuno, gli effetti personali all'équipe di reparto, soprattutto al momento dell'ingresso.
- Indossare il pigiama solo durante il riposo notturno o una degenza a letto, per motivi di salute.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- Non accedere alle camere degli altri degenti previa autorizzazione da parte del personale.
- È consentito seguire i programmi televisivi fino alle ore 23:30.
- È possibile utilizzare la lavanderia interna, secondo modalità predefinite.
- Sono a disposizione materiali e attrezzature utili alle attività ricreative (videoteca interna, biblioteca interna, ping-pong, calciobalilla, giochi di società).
- Non è consentito l'uso e la custodia del telefono cellulare.
- Non è possibile ricevere posta (salvo vaglia postale) e/o pacchi (anche se consegnati a mano). Per eventuali necessità esterne dei pazienti (acquisto materiale di prima necessità, ad esclusione di alimenti di qualsiasi tipo che sono tassativamente vietati, a parte alcune bottiglie d'acqua) può essere cura dell'operatore provvedere in merito.

### Indicazioni per familiari/visitatori

- Non sono possibili visite di familiari/caregiver.
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il sanitario assistenziale.
- È consentita una telefonata alla settimana alla presenza di un operatore ed in viva voce. In caso di telefonate a figli minori, sono possibili due telefonate alla settimana.

Area psichiatrica

## Residenza il Borgo



**Telefono: 059 447411**



**residenzailborgo@villaigea.it**



### Orari utili

Colazione: dalle ore 08:00 alle 08:30

Pranzo: dalle ore 12:00 alle 12:30

Merenda: dalle ore 15:00 alle 15:15

Cena: dalle ore 19:00 alle 19:30

### ORARIO TERAPIA:

Mattino ore 8:30

Pomeriggio ore 14:30

Sera ore 21:00

### VISITE PARENTI:

Dal lunedì alla domenica, solo previo appuntamento telefonico

### TELEFONATE:

Libere o concordate (ad eccezione degli orari pasti, riposo pomeridiano e notturno e attività riabilitative)

### COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:

L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

"Il Borgo" è una Residenza Psichiatrica a Trattamento Protratto, ubicata in località S. Donnino di Modena, per utenti in carico al Centro di Salute Mentale, affetti da patologia psichiatrica cronica/subcronica o pazienti con rischio di cronicizzazione, necessitanti di trattamenti protratti a medio termine a valenza riabilitativa e ai quali viene garantita un'assistenza continuativa nell'arco delle 24 ore. I progetti terapeutico-riabilitativi residenziali sono personalizzati ed hanno come obiettivi principali la stabilizzazione del quadro clinico, la riacquisizione delle abilità di base/valorizzazione delle abilità residue e la risocializzazione, in vista delle dimissioni al domicilio o in altre strutture territoriali. L'invio presso la Residenza "Il Borgo" viene effettuato dal Medico del Centro di Salute Mentale di competenza territoriale. Il progetto è definito e monitorato periodicamente tra l'équipe multiprofessionale della Residenza, gli operatori invianti, il paziente e i familiari.

### Orientamenti terapeutici

L'équipe multiprofessionale è composta da Medico Psichiatra Responsabile della struttura, Medico Psichiatra, Coordinatore assistenziale, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Infermieri, Operatori sociosanitari, Maestro d'arte; sono attivati a seconda delle necessità Psicologo e Assistente Sociale. La Residenza garantisce agli ospiti la formulazione ed attuazione di un progetto riabilitativo personalizzato, definito sulla base delle disabilità valutate all'ingresso, delle abilità residue e delle problematiche della rete familiare e sociale di supporto dell'utente. I trattamenti terapeutico-riabilitativi sono differenziati e personalizzati secondo le seguenti possibili linee di intervento:

- terapia farmacologica secondo le indicazioni fornite da linee-guida della letteratura internazionale e della buona pratica clinica;
- colloqui psicoterapici di sostegno individuali e familiari;
- incontri psicoterapici di gruppo;
- attività riabilitative quotidiane di condivisione del vivere comune;
- attività riabilitative strutturate di gruppo (arti terapie, attività motoria, giardinaggio, psicomotricità, attività musica, uscite risocializzanti).

Per garantire la migliore continuità terapeutica l'équipe mantiene stretti contatti con il medico referente territoriale del C.S.M. tramite colloqui ed incontri periodici e al momento delle dimissioni gli fornirà tutte le informazioni utili.

## Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i degenti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.

## Indicazioni per i degenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie o intolleranze alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Mostrare, ogni qualvolta la situazione terapeutica lo ritenga opportuno, gli effetti personali all'équipe di reparto.
- Accettare gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta, con adeguata motivazione, lo si ritenga opportuno.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- È consentito seguire i programmi televisivi fino alle ore 23:30.

## Permessi di uscita

- Sono decisi dopo una valutazione clinica del medico responsabile, dopo essere stati discussi all'interno della riunione d'équipe;
- Non devono in nessun caso interferire con altre attività di cura né essere in contrasto con le regole comuni di reparto. In genere sono possibili se vi è una sufficiente accettazione e adesione al programma di cura da parte del paziente.
- I pazienti devono essere accompagnati da familiari o operatori dei servizi, se non in casi particolari decisi insieme all'équipe, in cui si può uscire soli.

## Indicazioni per familiari/visitatori

- Le visite e le telefonate di parenti e conoscenti dovranno avvenire entro l'orario consentito e con le modalità definite e potranno essere in qualsiasi momento vietate o altrimenti regolamentate su specifiche disposizioni motivate dall'équipe curante, in base ai programmi terapeutici individuali. Durante le visite si richiede di rimanere negli spazi comuni della Residenza, evitando quindi di accedere alle camere degli ospiti, se non in casi eccezionali, previa autorizzazione del personale in turno.
- Le uscite dalla Residenza sono concordate con l'équipe curante a seconda del programma riabilitativo personalizzato; possono essere effettuate dagli ospiti con gli operatori, con i familiari/persona significative e in autonomia. Al rientro i familiari sono pregati di comunicare l'andamento del permesso all'operatore in turno.
- È fatto divieto ai familiari di portare medicinali, cibo e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informarne prima il Coordinatore.
- È consentito portare cibi o bevande solo se con scontrino fiscale e destinati a tutti gli ospiti della Residenza e devono essere consegnati all'operatore.
- Qualsiasi borsa con indumenti o oggetti personali deve essere consegnata all'operatore in turno, che provvederà in seguito, insieme all'ospite, all'adeguata sistemazione.

LUN

Area psichiatrica

## Residenza la Luna

 Telefono: 059 447411

 casavalentini@villaigea.it

### Orari utili

Colazione: dalle ore 08:00 alle 09:00  
Merenda: dalle ore 10:00 alle 10:30  
Pranzo: dalle ore 12:00 alle 12:30  
Merenda: dalle ore 16:00 alle 16:30  
Cena: dalle ore 19:00 alle 19:30

ORARIO TERAPIA: Mattino ore 08:15  
Pomeriggio ore 14:00  
Sera ore 21:00

VISITA PARENTI:  
Dal lunedì alla domenica solo previo appuntamento telefonico

TELEFONATE:  
Libere o concordate (ad eccezione degli orari pasti, riposo pomeridiano e notturno e attività riabilitative)

ATTIVITÀ RIABILITATIVE:  
ore 09:00-11:30 e 14:30-16:30

COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:  
L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto

### Informazioni generali

“La Luna”, situata all'interno del complesso “Casa Valentini” a Sassuolo, è una Residenza Psichiatrica a Trattamento Protratto, per utenti in carico al Centro di Salute Mentale, affetti da patologia psichiatrica cronica/subcronica o pazienti con rischio di cronicizzazione, necessitanti di trattamenti protratti a medio termine a valenza riabilitativa e ai quali viene garantita un'assistenza continuativa nell'arco delle 24 ore. I progetti terapeutico-riabilitativi residenziali sono personalizzati ed hanno come obiettivi principali la stabilizzazione del quadro clinico, la riacquisizione delle abilità di base/valorizzazione delle abilità residue e la risocializzazione, in vista delle dimissioni al domicilio o in altre strutture territoriali. L'invio presso la Residenza La Luna viene effettuato dal Medico del Centro di Salute Mentale di competenza territoriale. Il progetto è definito e monitorato periodicamente tra l'équipe multiprofessionale della Residenza, gli operatori inviati, il paziente e i familiari.

### Orientamenti terapeutici

L'équipe multiprofessionale è composta da Medico Psichiatra Responsabile della struttura, Coordinatore assistenziale, Psicologo, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Infermieri, Operatori socio-sanitari, Maestro d'arte; viene attivato secondo necessità intervento dell'Assistente Sociale. La Residenza garantisce agli ospiti la formulazione ed attuazione di un progetto riabilitativo personalizzato, definito sulla base delle disabilità valutate all'ingresso, delle abilità residue e delle problematiche della rete familiare e sociale di supporto dell'utente. I trattamenti terapeutico-riabilitativi sono differenziati e personalizzati secondo le seguenti possibili linee di intervento:

- terapia farmacologica secondo le indicazioni fornite da linee-guida della letteratura internazionale e della buona pratica clinica;
- colloqui psicoterapici di sostegno individuali e familiari;
- incontri psicoterapici di gruppo;
- attività riabilitative quotidiane di condivisione del vivere comune;
- attività riabilitative strutturate di gruppo (arti terapie, attività motoria, uscite risocializzanti)

Per garantire la migliore continuità terapeutica l'équipe mantiene stretti contatti con il medico referente territoriale tramite colloqui ed incontri periodici e al momento delle dimissioni gli fornirà tutte le informazioni utili.

## Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i degenti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.
- La residenza ha di norma la porta aperta nelle ore di funzionamento diurno.

## Indicazioni per i degenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie o intolleranze alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Mostrare, ogni qualvolta la situazione terapeutica lo ritenga opportuno, gli effetti personali all'équipe di reparto.
- Accettare gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta, con adeguata motivazione, lo si ritenga opportuno.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- È possibile utilizzare il telefono cellulare. Lasciare in custodia agli infermieri in servizio il telefono cellulare dalle ore 21:00 alle ore 8:00.
- È consentito seguire i programmi televisivi fino alle ore 23:00.

## Permessi di uscita

- Sono decisi dopo una valutazione clinica del medico responsabile, dopo essere stati discussi all'interno della riunione d'équipe;
- Non devono in nessun caso interferire con altre attività di cura né essere in contrasto con le regole comuni di reparto. In genere sono possibili se vi è una sufficiente accettazione e adesione al programma di cura da parte del paziente;
- Le uscite dei pazienti in autonomia sono concordate con l'équipe in coerenza con il progetto riabilitativo individuale.

## Indicazioni per familiari/visitatori

- Le visite e le telefonate di parenti e conoscenti dovranno avvenire entro l'orario consentito e con le modalità definite e potranno essere in qualsiasi momento vietate o altrimenti regolamentate su specifiche disposizioni motivate dall'équipe curante, in base ai programmi terapeutici individuali. Durante le visite si richiede di rimanere negli spazi comuni della Residenza, evitando quindi di accedere alle camere degli ospiti, se non in casi eccezionali, previa autorizzazione del personale in turno.
- È fatto divieto ai familiari di portare medicinali, cibo e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informarne prima il Coordinatore.
- È consentito portare cibi o bevande solo se con scontrino fiscale e destinati a tutti gli ospiti della Residenza e devono essere consegnati all'operatore.
- Qualsiasi borsa con indumenti o oggetti personali deve essere consegnata all'operatore in turno, che provvederà in seguito, insieme all'ospite, all'adeguata sistemazione.



SOL

Area psichiatrica

## Centro Diurno il Sole

 Telefono: 0536 844110 [ilsole@villaigea.it](mailto:ilsole@villaigea.it) **Orari utili**

ORARI DELLA SEMIRESIDENZA:  
dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00

Colazione: dalle ore 09:30 alle 10:00  
Pranzo: dalle ore 12:00 alle 14:00  
Merenda: dalle ore 15:30 alle 16:00

COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:  
L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

La Semiresidenza "Il Sole", situata all'interno del complesso "Casa Valentini" a Sassuolo, è una struttura psichiatrica di assistenza diurna che offre trattamenti riabilitativi protratti a medio-lungo termine per utenti in carico al Centro di Salute Mentale di Sassuolo, affetti da patologia psichiatrica cronica/subcronica o pazienti con rischio di cronicizzazione.

Il Centro Diurno ha come finalità generale la riabilitazione psichiatrica e psicosociale degli utenti inseriti.

L'invio viene effettuato dal medico del Centro di Salute Mentale di Sassuolo. La prenotazione avviene contattando preventivamente il Responsabile della struttura e compilando l'apposita scheda d'invio. Il progetto riabilitativo è definito e monitorato periodicamente tra l'équipe multiprofessionale del Centro, gli operatori invianti e il paziente.

### Orientamenti terapeutici

L'équipe riabilitativa multiprofessionale è composta da medico psichiatra, psicologo, tecnici della riabilitazione psichiatrica e maestri d'arte.

Il Centro Diurno garantisce agli ospiti la formulazione ed attuazione di un progetto riabilitativo personalizzato, definito sulla base delle disabilità e delle abilità residue valutate all'invio. Il programma terapeutico riabilitativo si sviluppa in attività strutturate su differenti livelli di complessità perseguendo principalmente i seguenti obiettivi: recupero delle abilità superiori compromesse e valorizzazione di quelle residue, reinserimento sociale e, quando possibile, lavorativo.

Le attività consistono in laboratori di arte espressiva, giardinaggio, attività sportive, teatro, musica, gruppo emozioni, gruppo ludico, cineforum, Mindfulness.

Sono previsti incontri di verifica periodici con i medici del territorio, il paziente e i familiari al fine di verificare i programmi dei singoli pazienti.

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i pazienti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo; è presente un'apposita area fumatori.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni.

### Indicazioni per gli utenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie o intolleranze alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Astenersi dalla assunzione di qualsiasi sostanza, alimenti, alcolici, farmaci o altro, non autorizzati dal personale medico.
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il personale sanitario assistenziale.

## Area psichiatrica

## Centro Diurno il Faggio



Telefono: 059 447411

Mail: [ilfaggio@villaigea.it](mailto:ilfaggio@villaigea.it)

## Orari Centro diurno

dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 17:00

## ORARI ATTIVITÀ

Attività mattina: dalle ore 09:00 alle 12:00

Merenda: dalle ore 10:30 alle 10:45

Pranzo: dalle ore 12:00 alle 12:30

Attività pomeriggio: dalle ore 13:30 alle 16:30

Merenda: dalle ore 15:30 alle 15:45

## RIUNIONE DI ÉQUIPE:

Settimanale consente di verificare costantemente la qualità del lavoro e la condivisione dei programmi dei pazienti.

## COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:

Attività programmate all'interno del programma riabilitativo individuale.

## Informazioni generali

Il Centro Diurno "Il Faggio", situato all'interno della casa di cura Villa Igea, è una struttura semiresidenziale con funzioni terapeutico-riabilitative e ospita pazienti che necessitano di trattamenti di media-lunga durata con problematiche psicopatologiche ascrivibili a una diagnosi di disturbo grave di personalità. Il Centro Diurno fornisce prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative, accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale. L'accesso al servizio è regolamentato da specifici protocolli d'intesa con il Dipartimento di Salute Mentale. L'invio viene effettuato dal medico del Centro di Salute Mentale di Modena e provincia, attraverso un contatto diretto con l'équipe del Centro Diurno, la condivisione della presentazione del paziente e la compilazione dell'apposita scheda di invio. Il progetto di cura viene definito e condiviso tra l'équipe del Centro Diurno, il medico inviante e il paziente.

## Orientamenti terapeutici

L'équipe di lavoro multiprofessionale è formata da medici, psicologi, tecnici della riabilitazione psichiatrica, terapisti occupazionali e maestri d'arte. L'obiettivo del percorso è la formulazione di una diagnosi multidimensionale e il potenziamento delle abilità personali nell'ottica di un miglioramento nel funzionamento sociale e lavorativo.

L'intervento integra professionalità e competenze diverse ed è basato su un progetto personalizzato concordato con il medico inviante e il paziente, nel quale sono indicati gli obiettivi da raggiungere, i tempi previsti e gli strumenti preposti per il raggiungimento degli obiettivi. Durante il percorso sono previsti incontri di verifica con i servizi invianti. Il progetto include interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi: la frequenza e la partecipazione alle attività è valutata e stabilita in accordo con i servizi invianti e con il paziente in funzione di un percorso personalizzato.

Il percorso diagnostico si realizza attraverso colloqui clinici e test psicometrici standardizzati. I trattamenti terapeutici includono psicoterapie individuali e di gruppo, incontri con gli operatori invianti ed eventualmente con i familiari dei pazienti. Per quanto riguarda le attività di gruppo, sono previste sia attività a bassa strutturazione sia attività altamente strutturate in senso specialistico: skills training DBT, Terapia Metacognitiva Interpersonale, Mindfulness, attività sistemiche, rilassamento, laboratori con materiali, laboratori di narrazione, attività a progetto con maestri d'arte.

## Altre informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i pazienti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del Centro Diurno sono applicate le norme vigenti antifumo.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni.

## Indicazioni per gli utenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).

## Area psichiatrica

## Centro diurno il Gelso

 Telefono: 059 447411

 [ilgelso@villaigea.it](mailto:ilgelso@villaigea.it)

 **Orari del Centro diurno**

dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00

Colazione: dalle ore 09:30 alle 10:00

Pranzo: dalle ore 12:30 alle 13:00

Merenda: dalle ore 16:15 alle 16:45

**ATTIVITÀ RIABILITATIVE:**

Dalle ore 10:15 alle 11:45 e dalle ore 14:30 alle 16:00

**COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:**

L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

Il centro diurno "Il Gelso", situato nelle immediate vicinanze del CSM di Vignola, è una struttura psichiatrica di assistenza diurna integrato nella rete dei servizi del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche della Ausl di Modena.

Il Centro Diurno ha come finalità generale la riabilitazione psichiatrica e psicosociale dei pazienti, con particolare orientamento alla recovery clinica, funzionale e soggettiva.

L'invio viene effettuato dal medico del Centro di Salute Mentale di Vignola. La prenotazione avviene contattando preventivamente il Responsabile della struttura e compilando l'apposita scheda d'invio.

Il progetto riabilitativo è definito e monitorato settimanalmente con gli Infermieri del CSM e mensilmente tra l'équipe multiprofessionale del Centro e l'équipe del CSM.

Il Centro Diurno collabora strettamente insieme al CSM con la rete dei servizi del territorio (servizio sociale, servizio di inserimento lavorativo, cooperative sociali, associazioni di volontariato, associazioni sportive, ecc...) al fine di favorire il processo di reinserimento sociale e di recovery.

### Orientamenti terapeutici

L'équipe riabilitativa multiprofessionale è composta da medico psichiatra, coordinatore Infermieristico, tecnici della riabilitazione psichiatrica e maestri d'arte.

Il Centro Diurno garantisce agli ospiti la formulazione ed attuazione di un progetto riabilitativo personalizzato, definito sulla base delle disabilità e delle abilità residue valutate all'invio. Il programma terapeutico riabilitativo si sviluppa in attività strutturate su differenti livelli di complessità perseguendo principalmente i seguenti obiettivi: miglioramento dello stato di salute e dell'autonomia personale, recupero delle abilità superiori compromesse e valorizzazione di quelle residue, reinserimento sociale e, quando possibile, lavorativo.

Le attività consistono in gruppo emozioni, laboratorio musicale, di cucina e di scrittura creativa, attività sportive, gruppo cognitivo, cineforum, Mindfulness, Pet Therapy, gruppo benessere e uscite riabilitative.

Sono previsti incontri di verifica periodici con i medici del territorio, il paziente e i familiari al fine di verificare i programmi dei singoli pazienti.

### Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti i pazienti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno del reparto sono applicate le norme vigenti antifumo; è presente un'apposita area fumatori.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni.

### Indicazioni per gli utenti

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico.
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. infiammabili, taglienti, ecc... (tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il personale sanitario assistenziale.

Area neuro-psichiatria dell'infanzia e adolescenza

## Residenza il Nespolo

 **Telefono: 059 447411**

 **ilnespolo@villaigea.it**

 **Orari utili**

AMBULATORIO: dal lunedì al venerdì dalle 09:00-19:00 per appuntamento.  
SEMIRESIDENZA: dal lunedì al venerdì 09:00-17:00;

Colazione: dalle ore 08:15 alle 09:30  
Pranzo: dalle ore 11:45 alle 12:15  
Merenda: dalle ore 16:00 alle 16:15

RESIDENZA: la residenza offre assistenza nelle 24 ore.  
Per informazioni e colloqui i familiari devono concordare un appuntamento.

Colazione: dalle ore 08:15 alle 09:30  
Pranzo: dalle ore 11:45 alle 12:15  
Merenda: dalle ore 15:00 alle 15:30  
Cena: dalle ore 18:45 alle 19:15

ORARI VISITA PARENTI RESIDENZA:  
Le visite si svolgono dal lunedì alla domenica seguendo le fasce orarie comunicate dal reparto.  
Gli appuntamenti devono essere programmati telefonando al numero 059 447566 (dal lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle 12:00).

COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI:  
L'orario deve essere concordato con l'équipe di reparto.

### Informazioni generali

"Il Nespolo" è un Servizio di Neuropsichiatria per l'Infanzia e l'Adolescenza accreditato e integrato con la rete dei servizi dell'Azienda USL di Modena che svolge attività diagnostiche e terapeutiche in età evolutiva. Il Servizio si propone di facilitare il percorso di crescita dell'individuo e di sostenere ed orientare la famiglia; per perseguire questi obiettivi dispone di un polo ambulatoriale e di due strutture di permanenza: una Residenza ed una Semiresidenza. Il Servizio opera secondo programmi personalizzati e, grazie alle molteplici attività terapeutiche e riabilitative, s'impegna ad aiutare bambini e adolescenti a riappropriarsi delle potenzialità evolutive perdute o compromesse, sostenendo il fisiologico processo di sviluppo e ricercando un adeguato adattamento sociale. Il Servizio è rivolto ai ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 17 anni che presentano disturbi emozionali, del comportamento, del pensiero e dell'affettività. Alla fascia di età sopra indicata si possono aggiungere, per rispondere a specifiche esigenze, anche bambini tra i 6 e i 10 anni, quando presentino problematiche tali da giustificare un trattamento precoce, che permetta di evitare possibili aggravamenti futuri. L'attività Ambulatoriale è rivolta a bambini e ragazzi che necessitano di valutazione/diagnosi e di trattamenti orientati al sostegno psicologico o psicoterapico, psicofarmacologico, alla valutazione di problemi cognitivi e/o disturbi specifici del linguaggio e apprendimento. È attivo un percorso specifico per la gestione di minori tra i 6 e i 16 anni con Disturbo dello Spettro Autistico (ASD), le cui prestazioni sono erogate in integrazione con i Servizi di Neuropsichiatria Dell'infanzia e dell'adolescenza della AUSL. La Semiresidenza offre accoglienza ai minori con problemi di sviluppo che influiscono significativamente sul funzionamento relazionale e che sono spesso associate a relazioni familiari poco funzionali e a difficoltà di inserimento nei contesti sociali. La Residenza è una struttura che svolge funzioni terapeutiche intensive, dedicata alla cura dei minori affetti da importanti disturbi emozionali e/o comportamentali che non possono essere trattati a livello ambulatoriale, domiciliare o semiresidenziale. L'accesso al servizio, per tutte le cure di tipo ambulatoriale, semiresidenziale e residenziale, avviene su invio del Settore di Neuropsichiatria dei Dipartimenti di Salute Mentale, in particolare è necessario l'assenso preventivo del Direttore dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria per l'Infanzia e l'Adolescenza del territorio di competenza.

### Orientamenti terapeutici

L'équipe multiprofessionale del Servizio è composta da operatori che dispongono di specifiche competenze nell'ambito dell'età evolutiva. È costituita da neuropsichiatri infantili, psichiatri, psicologi, logopediste, educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, coordinatore assistenziale e infermieri. Tutte le attività di équipe sono svolte in stretto collegamento con l'équipe territoriale del Settore di NPIA dell'Azienda USL, così come congiuntamente sono svolte molte attività di formazione e aggiornamento permanente.

## Principali attività

La Residenza è un luogo ove, oltre al sostegno immediato, può essere effettuata un'osservazione al fine di formulare un approfondimento diagnostico, sia attraverso l'osservazione clinica, sia con l'uso degli strumenti testistici psicodiagnostici (MMPI, WAIS, ecc..)

L'obiettivo è di fornire un percorso terapeutico intensivo che veda integrati tutti gli strumenti della neuropsichiatria infantile: psicoterapia breve individuale e rivolta al contesto familiare, trattamenti terapeutici-riabilitativi, interventi educativi, trattamenti farmacologici, ecc.

La Semiresidenza offre percorsi riabilitativi individuali e di gruppo con valenza psicoterapeutica, riabilitativa ed educativa. Usufruisce di appositi spazi e locali, sia interni che esterni, adibiti in modo specifico per tale scopo.

Le attività gruppali sono condotte e da psicologi, infermieri, pedagogista, terapisti della riabilitazione psichiatrica ed educatore in alcuni casi a supporto di esperti esterni. Sono previste attività più a "basso stimolo" e attività "più stimolanti" (gruppi speciali). È prevista, la presenza programmata del neuropsichiatra infantile.

L'Ambulatorio prevede una presa in carico per percorso terapeutico a termine, che di norma comprende:

- consulenza e predisposizione di piani per il trattamento farmacologico (neuropsichiatria);
- sostegno psicologico, psicoterapie individuali e famigliari;
- gruppo coping power per bambini e familiari (neuropsichiatra, psicologo, educatore, tecnico riabilitazione psichiatrica)

## Percorso ASD

Per ciascun bambino o adolescente inviato al Settore di NPIA è individuato presso il Centro di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (CNPIA) competente per territorio, un referente clinico, di regola un neuropsichiatra, responsabile del governo clinico: formulare la diagnosi clinica e funzionale; - comunicare la diagnosi agli esercenti la potestà genitoriale e informarli circa le possibilità di trattamento abilitativo - predisporre le necessarie certificazioni medico legali ai fini dell'accertamento della disabilità, dei percorsi di integrazione scolastica, delle esenzioni, degli ulteriori benefici di legge e tutele; - formulare il Progetto Terapeutico Abilitativo Individualizzato (PTAI).

## Informazioni utili

- Per garantire il massimo rispetto e tutela della privacy di tutti gli ospiti, è vietato fotografare e riprendere video all'interno dell'Ospedale.
- All'interno dei locali sono applicate le norme vigenti antifumo.
- Il personale di servizio non è responsabile della scomparsa di denaro e/o oggetti vari (sigarette, documenti, ecc.) lasciati incustoditi nelle camere di degenza o negli spazi comuni. Per evitare ciò, si consiglia di lasciarli in custodia al personale sanitario assistenziale.

## Indicazioni per i degenti Residenza

- Portare la documentazione medica opportuna in caso siano note allergie alimentari, così da permettere una migliore gestione del proprio profilo dietetico;
- Accettare gli esami di controllo (urine e/o sangue) ogni qualvolta, con adeguata motivazione, lo si ritenga opportuno;
- Non effettuare regali, prestiti, scambi di sostanze e/o oggetti personali,;
- Accettare i limiti stabiliti e motivati dal medico di reparto relativamente alle uscite sia dalle camere di degenza che dal reparto;
- Non custodire oggetti ritenuti pericolosi, ad es. Infiammabili, taglienti, ecc... (Tale materiale dovrà essere lasciato al personale in servizio).

## Permessi di uscita

- Sono decisi dopo una valutazione clinica del medico responsabile, dopo essere stati discussi all'interno della riunione d'équipe;
- Nelle loro caratteristiche e nella loro durata (massimo 12 ore diurne) sono strettamente legati alle cure del singolo utente e al suo benessere complessivo;
- Non devono interferire con altre attività di cura né essere in contrasto con le regole comuni di reparto. In genere sono possibili se vi è una sufficiente accettazione e adesione al programma di cura da parte del paziente;
- I pazienti devono essere accompagnati nelle uscite da familiari o operatori dei servizi, se non in casi particolari decisi insieme all'équipe, in cui si può uscire soli.

## Indicazioni per familiari/visitatori

- Per l'ingresso in orari al di fuori di quelli programmati, potranno essere concessi appositi permessi da concordare con il medico di reparto o con il coordinatore assistenziale. I visitatori sono invitati a non intrattenersi nelle camere di degenza;
- Le visite e le telefonate di parenti e conoscenti dovranno avvenire entro l'orario consentito e con le modalità definite e potranno essere in qualsiasi momento vietate o altrimenti regolamentate su specifiche disposizioni motivate dall'équipe curante, in base ai programmi terapeutici individuali;
- Non è permesso a familiari/visitatori portare bevande, cibi di vario genere e medicinali e apparecchi elettrici ed elettronici ai pazienti senza informare prima il personale sanitario assistenziale.



NOD

Area riabilitativa

# NODAIA

## Nucleo Ospedaliero Demenze

 **Telefono: 059 447411**

 **villaigea@villaigea.it**

 **Orari utili**

Colazione: dalle ore 08:30 alle 09:00  
Idratazione: dalle ore 10:00 alle ore 10:30  
Pranzo: dalle ore 11:30 alle 12:00  
Idratazione: dalle ore 15:00 alle 15:30  
Cena: dalle ore 17:45 alle 18:15

**ORARIO TERAPIA:**

Mattino ore 08:00 Pomeriggio ore 12:00-14:00 - 18:00 Sera ore 21:00

**ORARIO VISITE MEDICHE:** dal lunedì al sabato dalle ore 9:30 alle ore 11:00

**RIUNIONI D'ÉQUIPE:** lunedì dalle ore 13:30 alle ore 14:30

**ATTIVITÀ RIABILITATIVE:**

Fisioterapia: lunedì dalle ore 7:30 alle ore 14:30;  
dal martedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 12:00

Terapia occupazionale: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00-18:00  
sabato dalle ore 9:00 alle ore 17:00

**ORARIO VISITA PARENTI:**

Dal lunedì al sabato dalle ore 13:00 alle ore 15:00  
Gli appuntamenti devono essere programmati telefonando al numero  
059 447517 (dal lunedì al sabato dalle 16:00 alle 17:00)

**VIDEOCHIAMATA:**

In caso di impossibilità di visita in presenza (ad es. causa restrizione  
misure di prevenzione Covid19) è possibile programmare incontri tramite  
videochiamata.

### Informazioni generali

Il Nucleo Ospedaliero Demenze ospita persone con demenza in fase di scompenso cognitivo/comportamentale, eventualmente aggravato da una concomitante malattia acuta in atto o da difficoltà ambientali e familiari; il reparto è integrato con la rete dei servizi socio-assistenziali. Obiettivi del ricovero sono la riduzione o risoluzione dei disturbi in atto, l'attivazione di misure di prevenzione, il recupero delle abilità residue e l'eventuale definizione di progetti assistenziali da attuare nel contesto della rete dei servizi. Il ricovero avviene in regime di accreditamento, con richiesta di un medico specialista geriatra dei CDCD (Centro Disturbi Cognitivi Demenze) o UVM (Unità di valutazione multidisciplinare).

### Orientamenti terapeutici

L'équipe multiprofessionale è composta da medico internista, geriatra, psichiatra, neurologo, fisioterapista, terapeuta occupazionale, infermieri, personale socio-sanitario ed è particolarmente attenta a poter compensare le situazioni internistiche correlate (comorbidità), ad attivare una prevenzione terziaria e ad iniziare un recupero delle abilità residue nei pazienti con demenza.

**I principali strumenti terapeutici sono:**

- approfondimenti diagnostici e terapeutici, anche attraverso consulenze specialistiche, esami di laboratorio, diagnostiche strumentali, per valutare e trattare eventuali comorbidità;
- terapia farmacologica improntata alle indicazioni fornite da linee-guida della letteratura internazionale, con particolare attenzione ai rischi delle politerapie;
- attività riabilitative individuali e di gruppo;
- training personalizzato sulle corrette modalità assistenziali per familiari e assistenti
- incontri periodici con gli operatori invianti del territorio;
- l'approccio riabilitativo interessa tutto il reparto ed è orientata alla riattivazione/riabilitazione con riorientamento alla realtà e stimolazione sensoriale anche attraverso specifiche soluzioni ambientali (stimoli uditivi, visivi, sensoriali in senso lato);
- fisioterapia, volta al recupero motorio ed alla prevenzione terziaria, in particolare della sindrome da immobilizzazione;
- terapia occupazionale per il recupero delle capacità quotidiane di base e strumentali attraverso training ADL, prescrizione di terapie non farmacologiche su misura orientate alla riduzione dei BPSO e allo stress correlato;



CONTROLLI ALL'INGRESSO  
PER LA TUTELA  
DELLA TUA SALUTE

## INDICAZIONI PER LA PREVENZIONE DELLA TRASMISSIONE COVID-19



Igienizza  
frequentemente  
le mani con  
acqua e sapone  
o utilizzando gel  
a base alcolica



Utilizza la  
mascherina  
(chirurgica o FFP2),  
avendo cura  
di coprire  
naso e bocca



Puoi accedere solo  
se la temperatura  
corporea  
è più bassa di 37,5°



Mantieni la distanza  
di sicurezza di  
almeno 1 metro



Evita  
assembramenti  
e non sostare  
all'ingresso



Per accedere  
all'Ospedale  
è necessario  
presentare  
il Green Pass





**Nespolo**  
Psichiatria

**Nodaia**  
Riabilitazione  
geriatrica

**Villa dei Tigli**  
Riabilitazione  
fisiatria

**Residenza  
Il Borgo**  
Psichiatria

San Donnino

**Nespolo  
semiresidenza**  
Psichiatria

**Accettazione**

**Centro diurno  
Il Faggio**  
Psichiatria

**Villa Verde**  
Psichiatria

**Villa Centrale**  
Psichiatria

**Centro diurno  
Il Gelso**  
Psichiatria

Vignola

**L'albero  
della memoria**  
Museo

**Residenza  
la Luna**  
Semiresidenza  
il Sole  
Psichiatria

Sassuolo

## Come contattarci

**Centralino** tel 059 447411 fax 059 511300  
tutti i giorni dalle 07:00 alle 21:00

villaigea@villaigea.it  
www.villaigea.it

**Segreteria direzione sanitaria** tel. 059 447417  
dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 14:30

**Ufficio Accettazione** tel. 059 447496  
dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:30  
il sabato dalle 09:00 alle 13:00

**Segreteria Poliambulatoriale** tel. 059 447404  
dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00  
e dalle 14:00 alle 18:30 il sabato dalle 08:30 alle 12:30  
www.prenotazioni.villaigea.it

## Come arrivare

Villa Igea è raggiungibile facilmente con i mezzi pubblici

### Autobus n. 13

dal centro città (e dalla stazione ferroviaria centrale)  
con fermata in località Saliceta S. Giuliano a 600 metri  
per gli orari e per altre informazioni sui percorsi  
visitare il sito [www.setaweb.it](http://www.setaweb.it)

### Metropolitana leggera

con fermata in località Fornaci a 50 metri  
per gli orari e altre informazioni sui percorsi  
visitare il sito [www.fer.it](http://www.fer.it)

**Taxi** tel. 059 374242

### In auto

nelle principali strade cittadine è presente la segnaletica  
indicante il percorso per raggiungere la struttura.  
Villa Igea dispone di un ampio parcheggio  
per chi utilizza l'auto privata



Villa Igea Via Stradella 73 - 41126 Saliceta San Giuliano (Modena)